


« Compétences Pro Service » mesure les 16 compétences clefs aujourd'hui indispensables pour occuper un métier dans les services

 Utilisations: **Recruter, évaluer et sélectionner pour les métiers du Service.**

 Population: **Métiers dans les activités de service.**

 **Les compétences mesurées :**

DIMENSION PROFESSIONNELLE

- Observation
- Sens de l'exécution
- Organisation personnelle
- Rigueur dans la méthode

DIMENSION RELATIONNELLE

- Ecoute et analyse des comportements
- Travail en équipe
- Adaptation à son environnement social
- Sociabilité
- Négociation et argumentation
- Maîtrise de soi
- Disponibilité

DIMENSION PERSONNELLE

- Autonomie
- Sens pratique
- Vigilance
- Efficacité
- Initiative



Auto évaluation des "savoir faire"

PSYCHOMÉTRIE

Construction du test

- Type de questionnaire : Ipsatif
- Nombre de critères : 16
- Nombre de questions : 120
- Temps de passation : 20 minutes

Validation du test :

- Double validation externe
- Validation interne, consistance
- Fidélité
- Fiabilité



VERSIONS DISPONIBLES



RÉFÉRENTIELS ET ÉTALONNAGES MÉTIERS

- Personnel des services aux personnes
- Personnel des services aux entreprises et collectivités
- Personnel de la sécurité publique
- Personnel des services administratifs
- Personnel des services commerciaux
- Professionnels de la formation initiale
- Professionnels de la formation continue
- Professionnels de l'intervention sociale et culturelle
- Professionnels de l'intervention socio-économique
- Professionnels de l'information et de la communication
- Professionnels de l'informatique
- Personnel de la logistique (manutention, gestion et exploitation des transports)
- Personnel d'accompagnement du transport
- Techniciens et cadres du transport et de la logistique

