

GESTION DES CONFLITS EN SITUATION D'ENCADREMENT

Objectifs

Identifier et prévenir les situations conflictuelles

Comprendre les motivations individuelles d'un conflit

Connaître les attitudes à tenir dans le cadre d'un conflit et se positionner en tant que cadre

Maîtriser les principes de base de la résolution d'un conflit

Gérer la période d'après-conflit

